

Politique de confidentialité

Chez RUDY, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et à votre vie privée. La présente politique de confidentialité décrit les informations que nous collectons, comment nous les utilisons, les mesures que nous prenons pour les protéger et les choix dont vous disposez concernant vos données personnelles.

En utilisant le site www.rudycosmetics.com, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

1 Collecte des données personnelles

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous :

- Créez un compte sur notre site
- Passez une commande
- Vous inscrivez à notre newsletter
- Contactez notre service client

Les informations collectées incluent, sans s'y limiter, votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale et données de paiement.

2 Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Traiter et expédier vos commandes
- Vous informer du statut de votre commande
- Vous envoyer des informations promotionnelles, si vous y avez consenti
- Répondre à vos demandes et assurer un support client
- Améliorer notre site et nos services

3 Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures appropriées pour assurer la sécurité de vos données personnelles. Nous mettons en place des procédures et des technologies de sécurité pour protéger vos informations contre les accès non autorisés, les pertes, les altérations ou la destruction.

4 Partage des données personnelles

Nous ne vendons, ne louons ni partageons vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Prestataires de services : Nous faisons appel à des prestataires externes pour certains services, tels que l'expédition, le traitement des paiements ou l'hébergement de notre site. Ces prestataires ont accès aux informations nécessaires pour réaliser leurs missions, mais sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

- Obligations légales : Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles pour nous conformer à des obligations légales, protéger nos droits ou ceux de tiers, ou assurer la sécurité de notre site et de nos clients.

5 Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- Le droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les traitements basés sur le consentement
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [karimbenmira@greenaloe.com.tn].

6 Modifications de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et la date de mise à jour sera indiquée en haut de la page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour être informé(e) des éventuelles mises à jour.

7 Cookies et autres technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour améliorer votre expérience sur notre site, analyser le trafic, personnaliser le contenu et les publicités, et fournir des fonctionnalités de médias sociaux. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil lors de la visite de notre site. Vous pouvez gérer ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

8 Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites web tiers. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité, du contenu ou des pratiques de ces sites tiers. Nous vous encourageons à lire attentivement les politiques de confidentialité des sites que vous visitez.

9 Protection des données des enfants

Notre site n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans et nous ne collectons pas sciemment des données personnelles de mineurs de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que votre enfant a fourni des informations personnelles sur notre site, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : karimbenmira@greenaloe.com.tn.

10 Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse e-mail suivante : karimbenmira@greenaloe.com.tn. Nous nous engageons à répondre rapidement à vos demandes et à résoudre tout problème concernant la protection de vos données personnelles.