

Conditions de Remboursement et d'utilisations

1. Conditions d'Utilisation

En utilisant www.rudycosmetics.com, vous acceptez de respecter les conditions d'utilisation énoncées ci-dessous.

A. Utilisation du Site

Vous vous engagez à utiliser notre site pour des usages personnels et non commerciaux uniquement. Le contenu du site ne peut être téléchargé, modifié, reproduit, utilisé pour créer des travaux dérivés, vendu, loué, sous-licencié, utilisé pour des fins publicitaires ou promotionnelles sans notre consentement écrit préalable.

B. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus du site, y compris, mais sans s'y limiter, les textes, images, logos, icônes, vidéos, sont la propriété exclusive de GREEN ALOE et sont protégés par les lois internationales de droit d'auteur.

C. Comportement de l'Utilisateur

Vous vous engagez à ne pas utiliser notre site de manière abusive ou illégale, y compris, sans s'y limiter, en publiant des commentaires diffamatoires, offensants ou discriminatoires, ou en essayant d'interférer avec le fonctionnement normal de notre site.

2. Conditions de Remboursement

A. Droit de Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre achat sans donner de raison dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

B. Procédure de Retour

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation par une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

C. Remboursement

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

D. Articles non remboursables

Les articles retournés plus de 14 jours après la livraison, les articles ouverts ou utilisés, ou les articles endommagés en raison d'une mauvaise utilisation ne seront pas remboursables.

Si vous avez des questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter à karimbenmira@greenaloe.com.tn.

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment, donc veuillez les consulter régulièrement.